

**Somos** un organismo autónomo provincial de la **Diputación de Alicante** (España) que tiene como fin **el estudio y tratamiento de las familias** sea cual sea su composición, **y de cualquier otro sistema compuesto por elementos humanos.**

- ¿Que hacemos?**
- . **Terapia familiar:** Orientación y tratamiento de las disfunciones familiares.
  - . **Formación y capacitación a profesionales** del ámbito social, sanitario, empresarial, etc., sobre el funcionamiento de los sistemas humanos.
  - . **Diseño y elaboración de programas específicos**, tanto a nivel local, nacional o europeo, relacionados con los fines del Instituto.

## CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR Y LABORAL

Tenemos actualmente tres programas en curso:

|                              | <b>CURSO HOLON</b><br><i>Resultado de un Proyecto Europeo Leonardo Da Vinci - 2007 liderado por Diputación de Alicante</i>  | <b>FORMACIÓN MÉDICOS DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA</b><br><i>Colaboración con la Unidad Docente de medicina familiar y comunitaria (MF y C) de Alicante</i>               | <b>PROGRAMA "LO QUE MAS TE IMPORTA"</b><br><i>Colaboración con Unidad técnica del Servicio de prevención laboral de la Diputación de Alicante</i>   |
|------------------------------|---|--|---|
| <b>¿QUE ES?</b>              | <b>Formación sistémica e-learning</b> para la mejora de la interacción entre <b>salud, trabajo y organización.</b><br><br>Aborda tanto conflictos interpersonales dentro de las organizaciones, como los derivados de sus relaciones externas.                                  | Programa específico de <b>capacitación profesional</b> en el área de atención familiar desde el modelo sistémico.  | Programa específico para los <b>trabajadores</b> de la Diputación de Alicante.  |
| <b>¿A QUIEN VA DIRIGIDO?</b> | A <b>directivos y mandos intermedios</b> de pequeñas y medianas organizaciones, tanto públicas como privadas.   | <b>Médicos</b> residentes o especialistas en <b>medicina familiar y comunitaria.</b>   | A <b>todos los trabajadores</b> (1600)  |
| <b>¿PARA QUE?</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la empresa y su contexto</li> <li>• Diagnosticar disfunciones</li> <li>• Diseñar estrategias de cambio que mejoren el rendimiento y la productividad, promoviendo la mejora de la conciliación familiar y laboral.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar conocimientos y mejorar habilidades en la comprensión del funcionamiento familiar y la detección de disfunciones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar los conocimientos sobre el funcionamiento familiar y la prevención de sus disfunciones</li> <li>• Ofrecer asesoramiento, evaluación y/o tratamiento familiar a los trabajadores de la organización</li> </ul> |

A través de estas tres actividades analizamos y abordamos la interacción entre salud, trabajo y organización, integrando una misma visión holística desde las diferentes perspectivas.

## CURSO HOLON

Datos de la valoración del curso HOLON realizada por los alumnos del curso piloto en una escala de 0 a 10,

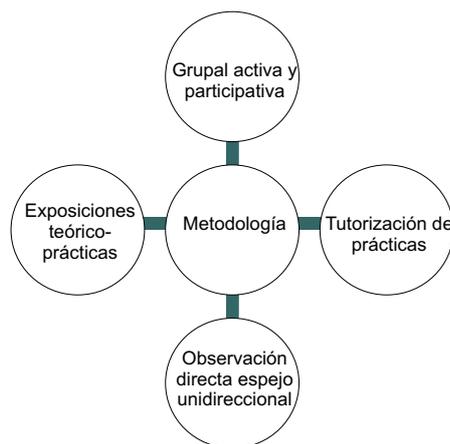
|                                   | Promedio |
|-----------------------------------|----------|
| Satisfacción global del curso     | 8,8      |
| Valoración global del aprendizaje | 8,2      |
| Metodología - Navegación          | 7,5      |

El curso ayuda y capacita para:

|  | Promedio |
|--|----------|
| Entender conflictos interpersonales que surgen en las organizaciones desde una perspectiva global                                  | 7,3      |
| Analizar los conflictos de la organización de forma distinta.  | 7,3      |
| Abordar y ayudar a resolver problemas de la institución, relacionados con los conflictos interpersonales                           | 8,2      |
| Clarificar qué cambios organizativos y estructurales mejorarían el clima laboral, y por tanto, la productividad en la organización | 7,9      |

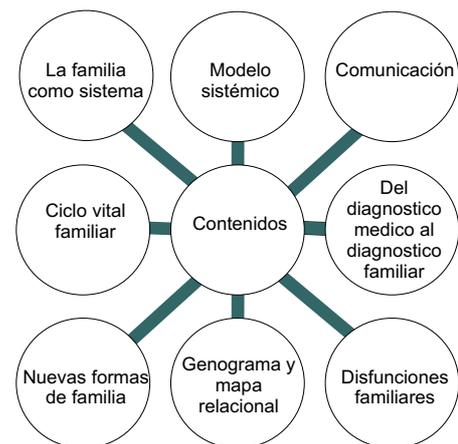
## FORMACIÓN MÉDICOS de MFyC (Unidad Docente de MF y C de Alicante)

EVALUACIÓN de la experiencia de capacitación a 194 médicos residentes de medicina familiar y comunitaria, sobre el funcionamiento del sistema familiar.



Más del 80% de los residentes valoran positivamente la experiencia, interés y utilidad en su formación MIR. Ampliarían sus prácticas y la recomendarían.

Mejora la capacidad del residente para valorar el síntoma, tomando como referencia el contexto familiar del individuo y su influencia en el rendimiento laboral.



**Cuestionario evaluación 2005-2009**  
 (%) respuestas ≥4/5  
 (4 = satisfecho, y 5= muy satisfecho)

- Valoración global 86%
- Recomendaría esta actividad 85%
- Utilidad en su formación 84%
- Grado de aprendizaje elevado 71%
- Valoración positiva de la metodología 80%
- Interés de la experiencia 84%
- Cumple expectativas 80%

## “LO QUE MÁS TE IMPORTA”



### METODOLOGÍA DE LAS SESIONES:

Grupal, activa y participativa, con un feed-back de comunicación en el que se plantean cuestiones relativas al ciclo vital familiar y su repercusión en el trabajo

### Desarrollo

- Sesiones teórico-prácticas de 2 horas
- El trabajador podrá solicitar atención personal mediante una entrevista. En ella se estimará la conveniencia de ofrecer información, asesoramiento, evaluación y/o tratamiento familiar según el caso.

### Resultados (desde su implantación en 2006)

- Anualmente se traslada información sobre el funcionamiento familiar a grupos de 20-30 trabajadores de la organización.